

Roll No. ....

**E-112**

**M. Com. (Third Semester)  
EXAMINATION, Dec.-Jan., 2020-21**

Paper Second  
ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

*Time : Three Hours ]*

*[ Maximum Marks : 80*

नोट : निर्देशानुसार सभी खण्डों के उत्तर दीजिए।

Attempt all Sections as directed.

खण्ड-अ

प्रत्येक 1

**(Section—A)**

वस्तुनिष्ठ / बहुविकल्पीय प्रश्न

**(Objective/Multiple Choice Questions)**

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Attempt all questions.

सही उत्तर का चयन कीजिए :

Choose the correct answer :

1. अवबोधन का आन्तरिक घटक है :

(अ) आकार

(ब) विश्वास

(स) तीव्रता

(द) गति

**P. T. O.**

Internal factor of perception is :

- (a) Size
- (b) Belief
- (c) Intensity
- (d) Motion

2. संगठनात्मक विकास अवधारणा है :

- (अ) सहयोग
- (ब) कर्मचारी विकास
- (स) संगठनात्मक परिवर्तन
- (द) अधिक उत्पादन

Organisational development concept is of :

- (a) Co-operation
- (b) Employees Development
- (c) Organisational Change
- (d) Maximum Production

3. परिवर्तन की गति होती है :

- (अ) धीमी
- (ब) अत्यंत धीमी
- (स) तेज
- (द) सभी प्रकार की

The speed of change is :

- (a) Slow
  - (b) Very slow
  - (c) Fast
  - (d) All kinds
4. समूह की संतुलन विचारधारा का प्रतिपादन किया था :
- (अ) कीथ डेविस ने
  - (ब) थियोडोर न्यूकॉम्ब ने
  - (स) होमन्स ने
  - (द) जॉन थाइबॉट ने

Group Balance theory was propounded by :

- (a) Keith David
  - (b) Theodore Newcomb
  - (c) Homans
  - (d) John Thibaut
5. प्रबन्ध में नीतिशास्त्रीय आयाम लागू करने का परिणाम होता है :
- (अ) प्रबन्धकों के नैतिक स्तर में वृद्धि
  - (ब) ग्राहक सेवा में वृद्धि
  - (स) कर्मचारियों की कुशलता में वृद्धि
  - (द) उत्पादन की किस्म में सुधार

The consequence of application of ethical perspective in management is :

- (a) Increase in ethical standard of managers
- (b) Increase in customer service
- (c) Increase in employees efficiency
- (d) Improve in quality of production

6. संदेशवाहन की अवधारणा है :

- (अ) संगठनात्मक स्थिरता की अवधारणा
- (ब) प्रबन्धकीय प्रक्रिया की अवधारणा
- (स) सतत् प्रक्रिया की अवधारणा
- (द) उपर्युक्त सभी

Concept of communication is :

- (a) Concept of organisational stability
- (b) Concept of managerial process
- (c) Concept of continuous process
- (d) All of the above

7. प्रबन्धकीय कार्यों में संदेशवाहन की भूमिका होती है :

- (अ) नियोजन में
- (ब) निर्णयन में
- (स) निर्देशन में
- (द) नेतृत्व में

Role of communication in the function of management :

- (a) in planning
- (b) in decision-making
- (c) in direction
- (d) in leadership

8. “परिवर्तन संगठन में अनिवार्य है।” यह कथन है :

- (अ) टेरी का
- (ब) एलन का
- (स) टेलर का
- (द) फेयोल का

“Change is compulsory in organization”. This statement is of :

- (a) Terry
- (b) Allen
- (c) Taylor
- (d) Fayol

9. सीखने की विचारधाराएँ हैं :

- (अ) 2
- (ब) 4
- (स) 5
- (द) 6

Theories of learning are :

- (a) 2
- (b) 4
- (c) 5
- (d) 6

10. मनोवृत्ति में परिवर्तन लाया जा सकता है :

- (अ) भय द्वारा
- (ब) शिक्षण एवं प्रशिक्षण द्वारा
- (स) सूचना अन्तर को भरकर
- (द) उपर्युक्त सभी

Attitude can be changed :

- (a) by fear
- (b) by Education and Training
- (c) by filling information gap
- (d) All of the above

11. एरिकसन के अनुसार व्यक्तित्व के विकास की अवस्थाएँ हैं :

- (अ) 4
- (ब) 6
- (स) 8
- (द) 10

According to Erickson stages of personality developed are :

- (a) 4
  - (b) 6
  - (c) 8
  - (d) 10
12. “सीखना ऐसा कोई सापेक्षिक रूप में व्यवहार में आपसी परिवर्तन है जो अनुभव के परिणामस्वरूप होता है।” यह परिभाषा दी है :
- (अ) रॉबिन्स ने
  - (ब) सेनफोर्ड ने
  - (स) मन ने
  - (द) हिलगार्ड ने

“Learning is any relatively permanent change in behaviour occurs as result of experience.” The definition had been given by :

- (a) Robbins
  - (b) Sanford
  - (c) Munn
  - (d) Hilgard
13. मैस्लो निवासी थे :
- (अ) जापान के
  - (ब) जर्मनी के
  - (स) अमेरिका के
  - (द) रूस के

Maslow was the resident of :

- (a) Japan
- (b) Germany
- (c) America
- (d) Russia

14. 'गत्यात्मकता' शब्द लिया गया है :

- (अ) ग्रीक भाषा से
- (ब) अंग्रेजी भाषा से
- (स) जर्मन भाषा से
- (द) जापानी भाषा से

The word 'Dynamics' has been taken from :

- (a) Greek language
- (b) English language
- (c) German language
- (d) Japanese language

15. नेतृत्व के प्रमुख स्वरूप होते हैं :

- (अ) 6
- (ब) 5
- (स) 4
- (द) 3

The main styles of leadership are :

- (a) 6
- (b) 5
- (c) 4
- (d) 3



16. मानव व्यवहार के प्रमुख तत्व हैं :

- (अ) 6
- (ब) 5
- (स) 4
- (द) इनमें से कोई नहीं

Key elements of human behaviour are :

- (a) 6
- (b) 5
- (c) 4
- (d) None of these

17. नेता के मार्गदर्शन का कारण है :

- (अ) सत्ता
- (ब) शक्ति
- (स) प्रभाव
- (द) भय

The cause of torch bearing of a leader is :

- (a) Authority
- (b) Power
- (c) Influence
- (d) Fear

18. “भ्रम संदेशवाहन का सबसे बड़ा शत्रु है।” यह विचार किसका है ?

- (अ) कीथ डेविस
- (ब) जी. आर. टेरी
- (स) डब्ल्यू. एच. व्हाइट
- (द) इनमें से कोई नहीं

“The greatest enemy of communication is illusion of it.”

This is whose opinion ?

- (a) Keith Davis
- (b) G. R. Terry
- (c) W. H. White
- (d) None of these

19. इन्ट्रास्केलर संदेशवाहन ..... स्तर पर होता है।

- (अ) समकक्ष
- (ब) भिन्न-भिन्न
- (स) (अ) और (ब) दोनों
- (द) इनमें से कोई नहीं

Intra-scalar communication is a communication between ..... level.

- (a) Equivalent
- (b) Different
- (c) Both (a) and (b)
- (d) None of these

20. नेतृत्व के प्रबन्धकीय साँचे को विकसित किया :

- (अ) टीड ने
- (ब) बर्नार्ड ने
- (स) रॉबर्ट आर. ब्लेक तथा जाने एस. माउटन ने
- (द) इनमें से कोई नहीं

Management grid of leadership is developed by :

- (a) Tead
- (b) Bernard
- (c) Robert R. Blake and Jane S. Moutan
- (d) None of these

खण्ड—ब

प्रत्येक 2

**(Section—B)**

अति लघु उत्तरीय प्रश्न

**(Very Short Answer Type Questions)**

नोट : किन्हीं आठ प्रश्नों के उत्तर अधिकतम 30 शब्दों में दीजिए।

Attempt any *eight* questions in maximum 30 words.

1. संगठन विकास की कोई दो विशेषताएँ बताइए।

State any *two* characteristics of organisational development.

2. नेतृत्व के दो कार्य लिखिए।

State *two* functions of leadership.

3. संघर्ष समाधान की किन्हीं दो तकनीकों के नाम बताइए।

Write the name of any *two* techniques of resolution of conflict.

4. अवबोधन में सुधार के लिए कोई दो सुझाव दीजिए।

Give any *two* suggestions for improving perception.

5. मनोवृत्ति का अर्थ बताइए।

State the meaning of attitude.

6. अहम् स्थिति से क्या आशय है ?

What is meant by ego state ?

7. व्यक्तित्व की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए।

Explain the concept of personality.

8. समूह गत्यात्मकता अवधारणा को समझाइए।

Explain group dynamics concepts.

9. परिवर्तन के प्रतिरोध से क्या आशय है ?

What is meant by resistance to change ?

10. निरंकुश नेतृत्व क्या है ?

What is Autocratic leadership ?

खण्ड—स

प्रत्येक 3

**(Section—C)**

लघु उत्तरीय प्रश्न

**(Short Answer Type Questions)**

नोट : किन्हीं आठ प्रश्नों के उत्तर अधिकतम 75 शब्दों में दीजिए।

Attempt any *eight* questions in maximum 75 words.

1. व्यक्तित्व की गुण विचारधारा को समझाइए।

Explain the trait theory of personality.

2. जीवन स्थिति क्या है ?

What is Life position ?

3. संवेदना प्रशिक्षण को समझाइए।

Explain sensitivity training.

4. बाहरी परिवर्तनों की एक सूची दीजिए।

Give a list of external changes.

5. परिवर्तन का प्रबन्ध पर क्या प्रभाव पड़ता है ?

What is the impact of change on management ?

6. अनौपचारिक संदेशवाहन क्या है ?

What is informal communication ?

7. सीखने की कोई तीन विशेषताएँ लिखिए।

Explain any *three* characteristics of learning.

8. मनोवृत्ति में परिवर्तन की किसी एक विधि का वर्णन कीजिए।

Explain any *one* method of bringing change in the attitude.

9. संगठन विकास के उद्देश्य बताइए।

State the objectives of organisational development.

10. अंगूरीलता संदेशवाहन से क्या आशय है ?

What is meant by grapevine communication ?

**(Section—D)**

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न

**(Long Answer Type Questions)**

नोट : सभी चार प्रश्नों के उत्तर अधिकतम 150 शब्दों में दीजिए।

Attempt all the *four* questions in maximum 150 words.

1. “लोग कई बार परिवर्तन का विरोध केवल विरोध के लिए करते हैं।”  
विवेचना कीजिए।

“People sometimes resist change for the sake of resistance.”  
Discuss.

अथवा

(Or)

संगठनात्मक व्यवहार के आधार एवं पृष्ठभूमि को समझाइए।

Explain the foundation and background of organisational behaviour.

2. “गतिशील नेतृत्व प्रभावी प्रबन्ध का एक आंतरिक अंग है।” विवेचना कीजिए।

“Dynamic leadership is an integral part of effective management.” Discuss.

अथवा

(Or)

“संचार द्विमार्गी प्रक्रिया है।” व्याख्या कीजिए।

“Communication is a two-way process.” Explain.

3. संघर्ष के परम्परावादी एवं अन्योन्यक्रियावादी अभिमत क्या हैं ? क्या आप इस विचार से सहमत हैं ? क्यों ?

What are the traditional and interactionist' views of conflict ? With which view do you agree ? Why ?

अथवा

(Or)

सीखने के विभिन्न सिद्धान्तों की चर्चा कीजिए।

Discuss the various principles of learning.

4. व्यक्तित्व के विभिन्न निर्धारकों का वर्णन कीजिए।

Explain the various determinants of personality.

अथवा

(Or)

प्रत्यक्षीकरण को परिभाषित कीजिए तथा इसकी प्रक्रिया को समझाइए।

Define 'Perception'. Explain its process.